

Formation

« ACCOMPAGNER L'ORIENTATION PAR LE PROJET DE VIE ET LA PÉDAGOGIE DE LA LIBRE MOTIVATION »

Afin d'interroger la satisfaction et l'employabilité des personnes certifiées, un questionnaire a été proposé à 31 consultants formés. Sur celui-ci, 28 participants ont rempli le questionnaire dans son intégralité à *contrario* de 3 personnes qui sont par conséquent exclu de l'analyse. Le questionnaire a été proposé sur le logiciel GoogleForm© en respectant l'anonymat des personnes. En effet, aucune information relative à l'identité ou l'état-civil (excepté l'âge) a été demandée aux personnes interrogées. Les données ont été étudiées avec le logiciel EXCEL©.

La passation s'est déroulée collectivement étant de fait standardisé par une consigne administrée collectivement. Chaque participant a pris connaissance de son droit de retrait ou d'opposition avant de participer à la complétion du questionnaire.

Partie A : Présentation de la population sont décrites les caractéristiques des stagiaires de la formation (I), la connaissance et satisfaction de la formation (II), la situation professionnelle actuelle (III).

Partie B : Évolution des professionnelles

A. Présentation de la population

I. Caractéristiques de la population formée

Les stagiaires interrogés sont au nombre de 28. Parmi eux, 10,7% sont des hommes (n=3) et 89,3% sont des femmes (n=25). Ils sont âgés en moyenne de 44 ans (min 25 ; max 62).

Par ailleurs, au regard de la nomenclature de 2019 sur le niveau de formation, le présent échantillon est ainsi réparti (tableau XX).

Diplôme selon la nomenclature établie par le service public (2019)	%	N
CAP, BEP, Brevet professionnel agricole	7,1	2
Baccalauréat	10,7	3
DEUG, BTS, DUT, DEUST	14,3	4
Licence, licence professionnelle	25	7
Maîtrise, Master 1	21,4	6
Master, diplôme d'études approfondies, diplômes d'études supérieures spécialisées, diplôme d'ingénieur	17,9	5
Doctorat, habilitation à diriger des recherches	1	3,6
Autre	0	0
Aucun diplôme obtenu	0	0
	100	28

Tableau XX : Répartition de l'échantillon selon le niveau de formation

Au regard de ce tableau, nous constatons que l'échantillon est faiblement réparti dans les différents niveaux de formation. Notons toutefois une prédominance de 25% des personnes ayant obtenu une licence ou une licence professionnelle. Également, 21,4% disposent d'une Maîtrise ou d'un Master 1 et 17,9% sont titulaire d'un Master, diplôme d'études approfondies, diplômes d'études supérieures spécialisées ou d'un diplôme d'ingénieur.

A quel domaine d'activités s'appliquent les professions des participants ? La majorité d'entre eux (57,1%) travaillent dans le champ de l'éducation, de la formation et de la recherche. L'autre sphère professionnelle majoritaire est celui de l'action sociale regroupant 32,1% des consultants. Les autres familles de métier sont décrites comme minoritaires au regard des faibles pourcentages listés ci-après : 10,7% d'entre eux sont ou étaient salariés de l'administration ; 7,1% sont ou étaient salariés des espaces verts et paysage ; enfin 3,6% sont ou étaient salariés des domaines du soins ou des sports de loisirs. Les pourcentages ne sont effectivement pas « ronds » étant donné que les participants avaient la possibilité de cocher plusieurs familles de métier. Par ailleurs, 92,9% d'entre eux (n=26) étaient employés depuis 24 mois ou plus, pour seulement 3,6% de l'échantillon salarié depuis 6 à moins de 12 mois (n=1) ou 12 à moins de 24 mois (n=1).

Avant d'intégrer la formation, 75% étaient en emploi salarié (n=21) ; 10,7% (n=3) indiquent être en recherche d'un emploi et/ou en recherche d'un complément d'activités ; 7,1% (n=2) sont en emploi non-salariés et 3,8% (n=1 dans chaque catégorie) sont installés comme « indépendant » ou en « autoentreprise ».

Avant de présenter la satisfaction et l'employabilité suite à la formation, nous présentons les raisons indiquées par les consultants pour motiver une inscription en formation. Le questionnaire proposait un éventail de propositions auxquelles ils étaient possibles d'ajouter des informations qualitatives. Il était possible pour les participants de cocher plusieurs affirmations. Le tableau XX ci-après résume les justifications avancées ainsi que la répartition de l'effectif selon celles-ci.

Justifications	%	N
Développer des compétences spécifiques	46,4	13
Faire évoluer ma posture professionnelle	57,1	16
Faire évoluer les missions de mon métier	28,6	8
Changer de métier/ Favoriser mon insertion professionnelle	53,6	15

Tableau XX : Justifications données pour l'inscription en formation

Ce tableau indique que majoritairement, les personnes sont motivées par le souhait de faire évoluer leur posture professionnelle (n=16 réponses) ainsi que changer de métier (n=15 réponses).

II. Connaissance et satisfaction de la formation

Cette section du questionnaire avait pour objectif d'interroger la satisfaction générale de la formation. De fait, les interrogations s'orientaient autour de la communication réalisée sur la formation, la satisfaction générale, matérielle, pédagogique, relative à l'accompagnement individuel, les attentes, la facilitation à l'insertion professionnelle et le rythme de formation. Ci-après sont présentés la répartition de l'échantillon selon les différentes thématiques listées ci-dessus.

Connaissance de la formation

Les consultants ont été invités à répondre à un item correspondant au moyen ayant permis de connaître la présente formation. Ici, l'échantillon évoque pour 53,8% (n=15) avoir entendu parler de la formation par le « bouche à oreille » ; 32,1 % (n=9) ont eu l'information par une institution professionnelle ; 10,7% (n=3) ont pris connaissance de cette information à l'Académie des Projets de Vie (APV). Enfin, 3,6% (n=1 dans chaque catégorie) ont découvert la formation sur le site internet de l'organisme de formation ou par une communication visuelle (pub/flyers).

Satisfaction générale de la formation

L'interrogation proposait une échelle de Likert entre 4 points allant de 1 = Pas du tout satisfait à 4 = Très satisfait. A cette interrogation, 92,9% (n=26) affirment être très satisfait de la formation et 7,1% (n=2) indiquent être satisfait.

Satisfaction de l'aide reçue pour la compréhension et l'intégration de la formation

L'item a été évalué avec une échelle de Likert similaire à celle utilisée ci-dessus. Ici, 57,1% de l'échantillon (n=16) indiquent être très satisfait de l'aide reçue ; 42,9 % (n=12) évoquent être satisfait.

Accompagnement individuel en formation

La possibilité de réponses était respectivement « oui ; non ; autre ». À ce titre, les participants évoquent pour 50% avoir été accompagnés individuellement au cours de leurs formations (n=14) et 50% déclarent ne pas avoir été accompagné personnellement durant la formation.

Satisfaction des attentes personnelles

Les participants pouvaient répondre avec les affirmations suivantes « oui, non, partiellement ». Ici, 96,4% (n=27) répondent par l'affirmative à l'interrogation « considérez-vous que cette formation a répondu à vos attentes ». Une personne interrogée évoque avoir une satisfaction partielle de ses attentes (3,6%). Il était ici possible de justifier sa réponse par un étayage qualitatif. L'interrogée évoque « je n'en ai pas eu assez ».

Attentes de la formation

Cette interrogation évoquait une liste possible d'attentes de la formation. Les usagers ont eu la possibilité de cocher « 1 = Des savoirs professionnels utilisables immédiatement ; 2 = Des savoirs professionnels utilisables plus tard ; 3 = Des apports utiles à votre profession ; 4 = Des connaissances générales ; 5 = Une réflexion personnelle ; 6 = Autre... ». Le tableau XX ci-après listent les différentes affirmations et la répartition associée. Les consultants avaient la possibilité de cocher plusieurs affirmations.

	%	N
Des savoirs professionnels utilisables immédiatement	75	21
Des savoirs professionnels utilisables plus tard	21,4	6
Des apports utiles à votre profession	50	14
Des connaissances générales	21,4	6
Une réflexion personnelle	78,6	22
Une ouverture professionnelle (affirmation proposée dans la section « autre »	3,6	1

Tableau XX : Répartition des affirmations sur les attentes qualitatives de la formation

Ce tableau évoque que l'échantillon de consultants souhaitaient majoritairement développer des « savoirs professionnels utilisables immédiatement » ainsi qu'une « réflexion personnelle ».

Insertion

Il a été proposé aux usagers l'interrogation suivante « considérez-vous que cette formation a facilité ou facilitera, votre accès à l'emploi ? Pour y répondre, ils avaient la possibilité de cocher « oui ; non ; autre (section qualitative) ». De fait, 78,6% (n=22) ont répondu « oui » ; 10,7 % (n=3) ont affirmé « non » ; 7,1% (n=2) ont indiqué « ne sait pas » et 3,6% (n=1) n'a pas répondu à cette question.

Amélioration de la situation professionnelle

L'item était présenté en deux temps. Tout d'abord, les usagers découvraient l'interrogation suivante : « Considérez-vous que cette formation a amélioré votre situation professionnelle ? » Pour y répondre, ils avaient la possibilité de cocher « oui ; non ». Dans le cas d'une réponse affirmative, il était proposé aux participants d'évoquer ce « qu'à permis la formation » avant les propositions suivantes « 1 = Développer des compétences spécifiques ; 2 = Faire évoluer ma posture professionnelle ; 3 = Faire évoluer les missions de mon métier ; 4 = Changer de métier ; 5 = Autre (section qualitative) ». Pour le premier temps de question, 96,4% de l'échantillon ont coché la proposition « oui » et 1 participant (3,6%) a indiqué l'affirmation qualitative suivant « pas encore par rapport à mes attentes ».

Le tableau XX ci-après recense les affirmations du second temps de question selon la répartition de l'échantillon.

	%	N
Développer des compétences spécifiques	67,9	19
Faire évoluer ma posture professionnelle	71,4	20
Faire évoluer les missions de mon métier	42,9	12
Changer de métier/ Favoriser mon insertion professionnelle	39,3	11
Se sentir légitime en accompagnement individuel (section autre)	3,6	1

Tableau XX : affirmation des usagers au regard de ce « qu'à permis la formation »

On constate de fait que la formation favorise l'évolution de la posture professionnelle pour 71,4% des membres de l'échantillon. Elle permet également de développer des compétences spécifiques pour 67,9% d'entre-eux.

Rythme de la formation

Le questionnaire sur le rythme de la formation laissait la possibilité de répondre via une échelle de Likert allant de « 1=Pas du tout satisfait à 4= Très satisfait ». Les consultants évoquent être très satisfait pour 54,1% d'entre-eux et satisfait pour 42,9% d'entre-eux.

Conditions matérielles et pédagogiques

Enfin, cette section abordait en fin d'enquête la satisfaction sur les moyens mis en œuvre durant la formation. Nous proposons de recenser les réponses des participants au sein du tableau XX ci-dessous. Pour chaque affirmation, les participants disposaient de l'échelle de Likert suivante : « 1=Très satisfaisantes ; 2 = Bien ; 3 = Insuffisantes ; 4 = Inadaptées ».

Quelle est votre opinion pour les moyens mis en œuvre durant la formation	%	N	
Conditions matérielles	<i>Très satisfaisant</i>	35,7	10
	<i>Bien</i>	64,3	18
Conditions pédagogiques	<i>Très satisfaisant</i>	67,9	19
	<i>Bien</i>	32,1	9

Note. Les possibilités de réponses « Insuffisantes et inadaptées » ne sont pas figurées dans le tableau puisqu'aucun participant n'a sélectionné ces sphères de l'échelle de Likert.

Tableau XX : Satisfaction des conditions matérielles et pédagogiques

Le tableau permet de constater que majoritairement, l'échantillon témoigne que les moyens matériels mis en œuvre sont « bien » (64,3%) et les moyens pédagogiques sont « très satisfaisants » (67,9%).

III. Situation professionnelle actuelle

Dans la section suivante, les participants avaient toujours la possibilité de cocher ou non plusieurs affirmations.

Situation professionnelle actuelle

Afin de déterminer le statut des participants, nous avons proposé une question qui regroupaient différentes possibilités de contrat de travail afin d'évaluer la nature du contrat actuel des consultants. Différentes possibilités de statut ont été établies. À cela, les participants avaient la possibilité d'ajouter qualitativement des informations. Nous proposons de recenser la répartition de l'échantillon dans le tableau XX ci-dessous.

	%	N
Indépendant	3,6	1
Auto entrepreneur	7,1	2
Création d'entreprise en cours	3,6	1
Emploi non salarié	10,7	3
Emploi salarié	67,9	19
Entrepreneur associé salarié	3,6	1
En formation	0	0
Sans emploi et en recherche d'emploi	3,6	1

Tableau XX : Répartition de l'échantillon en fonction des statuts professionnels

Au regard de la nomenclature des contrats établie par le gouvernement, les participants disposaient de différents items recensés dans le tableau XX ci-après.

	%	N
CDI	46,4	13
CDD de 6 mois et plus	3,6	1
CDD de moins de 6 mois		0
Contrat en intérim	3,6	1
Contrat de travail temporaire		0
Contrat de professionnalisation		0
Contrat d'apprentissage		0
Contrat aidé		0
Contrat saisonnier		0
Indépendant (section autre)	32,1	9
Coopérative action et emploi	3,6	1

Note. 3 participants n'ont pas rendu de réponse à cette étape de l'enquête

Tableau XX : Répartition de l'échantillon en fonction des possibilités de contrat

Enfin, il a été questionné le domaine dans lequel les participants exercent actuellement. La nomenclature est similaire à celle utilisée en début d'enquête. Le tableau XX ci-dessous

recense les réponses de participants. Notons que les catégories qui ne comprennent pas de participant ont été retirées du tableau.

	%	N
Action sociale	21,4	6
Soins	3,6	1
Éducation, Formation et recherche	67,9	19
Administration	7,1	2
Espaces verts et paysages	3,6	1

Tableau XX : répartition de l'échantillon en fonction des domaines de métier

En conclusion a cette sous-section, nous notons que l'échantillon est actuellement majoritairement en emploi salarié (67,9%), en CDI (46,4%) ou indépendant (32,1%) d'une profession des champs de l'éducation formation et recherche (67,9%) et action sociale (21,4%).

Insertion professionnelle

Cette formation a-t-elle facilité votre insertion professionnelle ? À cette question, les 32,1% des participants (n=9) ont répondu oui et 7,1% ont répondu non (n=2). Il semble que l'absence de réponse semble concomitante avec le fait que la formation permet un complément d'activités ou une évolution des pratiques professionnelles et non une insertion effective dans un nouvel emploi. De fait, 60,7% de l'échantillon évoque avoir développé un complément d'activités suite à la formation (n=17) contre 28,6% qui indiquent ne pas avoir développer ce complément (n=8).

En cas de compléments d'activités, les participants ont précisé les champs d'application du développement professionnel : 10,7% utilise la méthode Futuraktao© en entretien individuel (n=3) ; 3,6 % accompagnement au projet (n=1) ; 7,1 % être consultant en projet de vie (n=2) ; 3,6% être auto entrepreneur.

Parmi eux, 42,9% indiquent être à temps plein (n=12) ; 25% évoquent être à temps partiel (n=7) et 14,3% déclarent être en temps partiel cumulés (n=4).

Enfin, l'emploi actuel occupé est déclaré « en lien avec la formation suivie » pour 71,4% (n=20) et « sans lien avec la formation suivie » pour 10,7% des participants. Notons que 3 personnes n'ont pas répondu à la question.

Application des connaissances et besoin de formation

Actuellement, sur 100% des participants, 32,1% (n=9) indiquent utiliser les compétences acquises en formation « tout le temps » ; 57,1% (n=16) évoquent utiliser ces compétences « régulièrement » et 10,7% déclarent les utiliser « occasionnellement ».

Pour faciliter à réutiliser les compétences acquises en formation, nous avons questionné les participants sur l'application concrète des connaissances. Pour cela, nous avons proposé une échelle de Likert allant de « 1= Facile à 5= Difficile ». Les participants sélectionnent 2,3 en moyenne sur l'échelle de Likert. La répartition est présentée dans le tableau XX ci-dessous.

<i>Éléments de l'échelle de Likert</i>	%	N
5 - Difficile	3,6	1
4	7,1	2
3	32,1	9
2	28,6	8
1 – Facile	28,6	8
	M	ET
	2,3	1,1

Note. ET = écart-type ; M = Moyenne

Tableau XX : répartition de la population en fonction des propositions de l'échelle de Likert.

Ici, on constate que l'échantillon évoque une application concrète moyennement facile en majorité (32,1%). Le reste de la population statue davantage sur une application facile et partiellement facile (28,6% dans les 2 catégories).

De fait, nous avons questionné les participants sur un besoin de remise à niveau. En effet, 42,9% (n=12) répondent par l’affirmative (*e.g.* oui) à cette interrogation « auriez-vous besoin de remise à niveau pour appliquer les connaissances apprises en formation ? ». A *contrario*, 50% cochent la réponse « non ». Notons que 2 personnes n’ont pas répondu à cette question.

Il était proposé aux participants de mentionner la régularité nécessaire pour une remise à niveau. Parmi eux, 2 ont proposé d’être accompagné à raison de 2 journées par an (7,1% ; n=2). D’autres ont listé des besoins ou pistes d’intervention pour favoriser la remise à niveau des consultants : applications concrètes ; colloques ; approfondissement ; découvrir de nouvelles choses. Chaque affirmation qualitative est représentée par 1 participant (3,6% pour chaque catégorie).

Également, l’ensemble de l’échantillon (100% évoque) avoir acquis des compétences utiles pour la pratique du métier au cours de la formation.

Enfin, il a été demandé aux personnes sondées si suite à la formation elle avait pu : changer de pratique, changer de métier, développer une clientèle, autre : ... La répartition de l’effectifs en fonction des propositions est détaillée dans le tableau XX ci-dessous.

	%	N
Changer de pratique	57,1	16
Changer de métier / Favoriser mon insertion professionnelle	35,7	10
Développement de la pratique actuelle (section autre)	3,6	1
Mieux se connaître (section autre)	3,6	1
Développer de nouvelles offres (section autre)	3,6	1
Ouvrir le champ des possibles (section autre)	3,6	1
Développer une clientèle	7,1	2

Tableau XX : répartition de l’effectif selon l’évolution professionnelle des participants

Nous constatons effectivement que 57,1% des consultants déclarent avoir changé de pratique (n=16) et 35,7% évoquent avoir changé de métier (n=10).

B. Évolution des professionnels

La présentation suivante fait suite à des statistiques descriptives réalisées pour comparer l'évolution des professionnels en amont et en aval de la formation selon les déclarations des consultants réalisées au cours de l'enquête.

La formation BLABLA vise à développer des compétences spécifiques pour permettre aux professionnels de s'outiller lors de leurs accompagnements individuels et groupaux notamment dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle.

Avant la formation	%	Après la formation	%
Éducation, formation et recherche	57,1	Éducation, formation et recherche	67,9
Action sociale	32,1	Action sociale	21,4
Administration	10,7	Administration	7,1
Espaces verts	7,1	Espaces verts	3,6
Soins	3,6	Soins	3,6
Sports et loisirs	3,6	Sports et loisirs	0

Notons que certains ne sont pas référencé en aval du fait qu'ils se sont inscrits comme indépendant, traversant effectivement plusieurs domaines d'activités. Ici nous constatons que les professionnels majoritairement formés sont issus du champs « éducation, formation et recherche ». Nous allons donc nous intéresser plus spécifiquement à l'employabilité de la cohorte travaillant actuellement dans ce champ.

Professionnel de l'éducation, de la formation et de la recherche

De fait, nous nous intéressons à 67,9% de l'échantillon d'origine. Pour ces derniers, nous avons réétudié la répartition de l'effectif pour l'item évoquant l'application concrète des connaissances. Ci-après, le tableau XX détaille la classification.

	%	N
5 – Difficile	0	0
4	5,6	1
3	16,7	4
2	38,9	7
1 - Facile	38,9	7

Tableau XX : répartition de l'effectif selon l'échelle d'application des connaissances

Notons que pour cette part de la population, l'application des connaissances semblent majoritairement facile (niveau 1 et 2).

Par ailleurs, en termes de statut, 55,6% (n=10) sont en CDI ; 27,8% (n=5) sont indépendants ; 5,6% sont respectivement en contrat d'intérim, de coopérative et en CDD De plus de 6 mois.

Ils jugent à 100% que les compétences acquises sont utiles dans l'exercice de leur profession.

Enfin, ils indiquent les utiliser pour 38,9% (n=7) tout le temps, 61,11 (n=11) régulièrement et 5,6 (n=1) occasionnellement.